

Gedragscode

Nederlandse Vereniging van Plaagdiermanagement Bedrijven (NVPB)

De gedragscode is ter goedkeuring voorgelegd aan de ALV en op 31 oktober 2023 geaccordeerd

De statutaire doelstelling van de NVPB is het optreden als representatieve organisatie van bedrijven die op de Nederlandse markt diensten en/of producten leveren op het gebied van de wering en bestrijding van ongewenste en schadelijke organismen. De NVPB behartigt in dit kader de gemeenschappelijke belangen van de bij haar aangesloten leden/ondernemingen met inachtneming van het belang van deskundige wering, preventie en bestrijding van ongewenste en schadelijke organismen.

In verband hiermee is tussen de leden van de NVPB onderstaande gedragscode overeengekomen waarmee wordt vastgesteld dat ondernemingen die lid zijn van de NVPB zich houden aan bepaalde minimumkwaliteitseisen en eerlijke mededinging zodat de statutaire doelstelling van de NVPB gerealiseerd kan worden. In de gedragscode zijn regels vastgesteld betreffende:

- De kwaliteit van dienstverlening
- Collegialiteit van handelen
- Klachtenprocedures

1. De kwaliteit van dienstverlening

Ondernemingen die diensten leveren in verband met de wering en beheersing van schadelijke organismen nemen daarbij de volgende regels in acht:

1.1 Bij al hetgeen betrekking heeft op hun bedrijfsvoering, zullen leden van de NVPB wet- en regelgeving respecteren en nakomen.

1.2 Kwaliteit wordt geborgd via KPMB. Vanuit de NVPB wordt verplicht dat plaagdierbeheersing altijd wordt uitgevoerd in overeenstemming met de eisen van de daarvoor relevante module van het Kwaliteitssysteem van de Stichting Keurmerk Plaagdiermanagement Bedrijven (KPMB), waarbij alle groene leden gecertificeerd zijn voor ten minste één van de KPMB-modules. Daarnaast stimuleert de NVPB dat groene leden zich certificeren voor alle door KPMB aangeboden modules die relevant zijn voor de dienstverlening van het betreffende lid.

1.3 In aanvulling op de certificatie-schema's van KPMB zijn leden gehouden om werkinstructies na te leven, die zijn ontwikkeld door gespecialiseerde commissies van de NVPB en na raadpleging van de algemene vergadering, conform artikel 14.2, sub e van de statuten, door het bestuur zijn vastgesteld. Van deze werkinstructies kan op basis van zwaarwegende redenen, gemotiveerd worden afgeweken.

2. Collegialiteit van handelen

2.1 In het algemeen

2.1.1 De leden van de NVPB zullen handelen volgens de in het handelsverkeer algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, zowel ten opzichte van elkaar als ten opzichte van derden.

2.1.2. De leden van de NVPB zullen in ieder geval:

- a. De Vereniging en haar leden niet in diskrediet brengen;
- b. Contractueel gemaakte afspraken nakomen;
- c. Binnen en buiten de Vereniging al datgene nalaten dat de professionaliteit van de plaagdiermanagementbranche in gevaar kan brengen.

2.1.3. De leden van de NVPB zien erop toe dat uit hun publieke communicatie en hun correspondentie met derden, waaronder uitlatingen via social media, blijkt dat zij het belang van kwaliteit van dienstverlening binnen de plaagdiermanagementbranche onderschrijven.

2.2 In relatie tot opdrachtgevers en werknemers

2.2.1 De leden van de NVPB zien erop toe dat de voorwaarden die zij hanteren in hun proposities aan opdrachtgevers voldoen aan de eisen van transparantie, controleerbaarheid en objectiveerbaarheid.

2.2.2. Op het moment dat leden communiceren over de duurzaamheid van hun producten en/of diensten of de algehele bedrijfsvoering, dan wel via openbare uitingen dan wel in proposities aan (potentiële) klanten en opdrachtgevers, zijn leden gehouden in elk geval te communiceren over de wijze waarop zij invulling geven aan de principes van Integrated Pest Management (IPM) en wordt, indien beschikbaar, de ESG-score van het lid vermeld. Op het moment dat een NVPB-lid communiceert over de duurzaamheid van hun producten en/of diensten of de algehele bedrijfsvoering zorgt het NVPB-lid ervoor dat het duidelijk is op welke duurzaamheidsaspecten (zoals milieu, klimaat, gezondheid) de bewering ziet, en draagt het NVPB lid er zorg voor dat de bewering aantoonbaar juist en niet misleidend is.

2.2.3. De leden van de NVPB dragen er zorg voor dat hun werknemers bij de uitvoering van plaagdierbeheersing te allen tijde zijn uitgerust met deugdelijke persoonlijke beschermingsmaatregelen, passend bij de activiteiten die de betreffende persoon verricht. Alle gespecialiseerde commissies van de NVPB kunnen aanbevelingen doen ten aanzien van het type beschermingsmaatregel dat per activiteit de voorkeur heeft.

2.3 In geval van onderbreking van bedrijfsvoering

2.3.1. In geval van onderbreking van de bedrijfsvoering bij één van de leden door staking, brand, e.d. zullen de NVPB-leden gedurende de onderbreking van de

bedrijfsvoering ten aanzien van het getroffen bedrijf nalaten dat bedrijf onnodig te schaden. In het bijzonder zullen achterwege dienen te blijven pogingen om op eigen initiatief afnemers respectievelijk opdrachtgevers van het getroffen bedrijf over te nemen (vertegenwoordigers dienen overeenkomstig te worden geïnstrueerd).

3. Klachtenprocedures

Een klacht over gedragingen van NVPB-leden die in strijd zouden kunnen zijn met deze gedragscode kunnen worden ingediend bij de Commissie van Geschillen. Het beleid met betrekking tot de klachtenprocedures staat omschreven in het Reglement van de Commissie van Geschillen.