

GEDRAGSCODE

Van de Nederlandse Vereniging van Plaagdiermanagement Bedrijven (NVPB)

De statutaire doelstelling van de NVPB is het optreden als representatieve organisatie van bedrijven die op de Nederlandse markt diensten en/of producten leveren op het gebied van de wering en bestrijding van ongewenste en schadelijke organismen en als zodanig het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de bij haar aangesloten leden/ondernemingen, zulks met inachtneming van het belang van een beroepsmatige, deskundige wering, preventie en bestrijding van ongewenste en schadelijke organismen met het oog op bescherming van het belang van de volksgezondheid, de economische belangen en het milieu.

In verband hiermee is tussen de leden van de NVPB onderstaande Gedragscode overeengekomen waarmee wordt vastgelegd dat ondernemingen die lid zijn van de NVPB zich houden aan bepaalde minimum kwaliteitseisen en eerlijke mededinging zodat aan de statutaire doelstelling uitvoering wordt gegeven. In deze Gedragscode zijn regels vastgelegd betreffende:

- het op het hoogste kwalitatieve niveau uitvoeren van bestrijdingsactiviteiten
- het op een collegiale wijze optreden ten opzichte van elkaar.

Waar in het onderstaande wordt gesproken over 'leden' dient mede te worden verstaan 'aspirant-leden' behoudens voor zover hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald.

I. Het op het hoogste kwalitatieve niveau uitvoeren van bestrijdingsactiviteiten

Ondernemingen die diensten leveren in verband met de wering en bestrijding van schadelijke organismen nemen daarbij de volgende regels in acht:

1. Bestrijdingsactiviteiten worden uitgevoerd volgens de "werkinstructies" die zijn samengesteld door de Technische Commissie van de NVPB, die de stand van kennis en techniek weergeven, waarover instemming is gevraagd van de ter zake deskundige (overheids)instanties en die geregeld aan de nieuwste ontwikkelingen worden aangepast.
2. Voor zover door de ledenvergadering van de NVPB in het belang van een effectieve en kwalitatieve bestrijding afspraken zijn gemaakt omtrent de minimale frequentie van het uitvoeren van werkzaamheden (bijvoorbeeld inspecties) in langlopende contracten gelden deze als aanbevelingen in het belang van het bewaren van de kwaliteit.
3. Ondernemingen die diensten en/of producten leveren in verband met de wering en bestrijding van ongewenste en schadelijke organismen verplichten zich om te werken volgens de algemene voorwaarden die door de NVPB zijn opgesteld, althans inhoudelijk deze voorwaarden te hanteren.

II. Collegiale wijze van handelen

A. Algemeen

De leden van de NVPB zullen handelen volgens de in het handelsverkeer algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, zowel ten opzichte van elkaar als ten opzichte van derden.

Concreet betekent dit voor de NVPB-leden in ieder geval:

- dat zij de Vereniging niet in diskrediet zullen brengen;
- dat zij contractueel gemaakte afspraken zullen nakomen;
- dat zij wet- en regelgeving zullen respecteren en nakomen;
- dat zij binnen en buiten de Vereniging al datgene zullen nalaten, dat de professionaliteit van de ongediertebestrijdingsbranche in gevaar kan brengen.

B. Ter zake van personeel

Ieder lid onthoudt zich van het actief benaderen, op welke wijze dan ook, van een werknemer van een ander lid met het oogmerk deze werknemer te bewegen om zijn dienstverband tussentijds te beëindigen, al dan niet om bij eerstgenoemd lid in dienst te treden

Bij het in dienst nemen van personeel neemt men de regel in acht, dat men naar de naam van de vorige werkgever informeert.

Indien de vorige werkgever een lid van de NVPB is, dan pleegt men met deze werkgever overleg, alvorens tot indienstneming over te gaan.

Dit overleg vindt plaats in de geest van wederzijds begrip voor elkaars belangen, alsmede voor die van de werknemer.

Deze gedragswijze wordt ook gevolgd, wanneer de werknemer de dienst van een vorige werkgever minder dan een jaar geleden heeft verlaten.

Het wordt onwenselijk geacht om een nieuwe werknemer binnen één jaar na beëindiging van zijn vorige werkkring te werk te stellen in het rayon waarin hij onder zijn vorige arbeidsovereenkomst werkzaam is geweest.

C. Bij onderbreking van de bedrijfsvoering

1. In geval van onderbreking van de bedrijfsvoering bij één van de leden door staking, brand, e.d. zullen de NVPB leden gedurende de onderbreking van de bedrijfsvoering ten aanzien van het getroffen bedrijf nalaten dat bedrijf onnodig te schaden. In het bijzonder zullen achterwege dienen te blijven:
 - a. pogingen om op eigen initiatief afnemers respectievelijk opdrachtgevers van het getroffen bedrijf over te nemen (vertegenwoordigers dienen dienovereenkomstig te worden geïnstrueerd),
 - b. pogingen om op eigen initiatief medewerkers van het getroffen bedrijf over te nemen.

2. Voorts wordt de leden aanbevolen het getroffen bedrijf hulp te bieden, bijvoorbeeld door terbeschikkingstelling van uitvoerende technici, of andere hulp voor de uitvoering van contracten c.q. leveranties, welke het getroffen bedrijf heeft te doen.

Het kan nuttig zijn tijdig met collega's afspraken voor een dergelijke eventuele hulpverlening te maken.

III. Klachtenprocedures

Het beleid met betrekking tot de klachtenprocedures staat omschreven in het Reglement van de Commissie van Geschillen.

3 mei 2007